

# Qué es la telemedicina?

Ana Maria Lopez, MD, MPH, MACP

Professor and Vice Chair, Medical Oncology, Sidney Kimmel Medical College  
Chief of Cancer Services, Jefferson Health New Jersey, Sidney Kimmel Cancer  
Center, NCI Designated

Thomas Jefferson University

# Vivimos

En una temporada de gran cambio

# El internet: cambio la vida

- El cambio:
  - La forma de comunicarse con familiares y amigos
  - La compra de bienes y servicios
  - La búsqueda de información sobre problemas de salud
  - La forma de ver al medico



# Un gran cambio

- La pandemia de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) cambio nuestro sistema social
  - La manera en que la gente se encuentra con sus amigos, familiares, y colegas, y
  - También la manera en que la gente recibe atención médica.

# La tecnología crea conexiones



La tecnología de video ayuda a los médicos a conectarse con los pacientes

Por ejemplo, con las personas en áreas rurales.



Más de la mitad de los hospitales y centros médicos en Estados Unidos ahora usan alguna forma de telemedicina.



Se espera que este índice crezca

# La oportunidad

## La tecnología puede

- mejorar la calidad del cuidado de la salud
- hacerlo accesible a más personas.

## La telesalud

- Que el cuidado de la salud sea más eficaz, mejor coordinado y más cerca a casa.



# Telemedicina

Telesalud

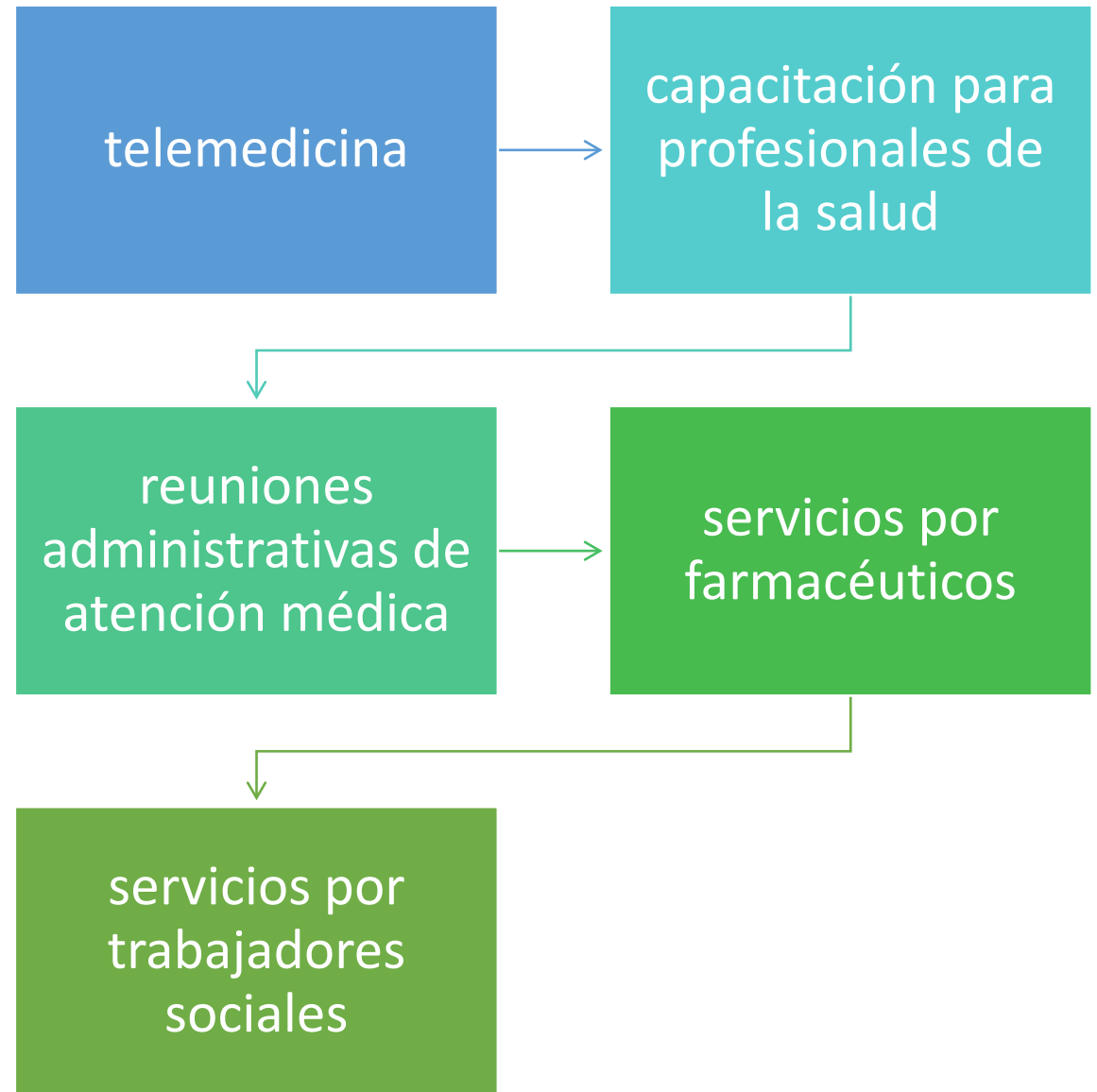


La tecnología puede mejorar el cuidado de salud.



¿Cuál es la diferencia entre  
telemedicina y telesalud?

La telesalud  
es un  
término más  
amplio:  
Incluye



# Repaso



## **Telesalud es un término general:**

Servicios relacionados con la salud  
Con uso de tecnología: teléfono/video,  
Educación y administración



## **La telemedicina se refiere a los servicios clínicos**

La visitas en línea con un doctor.

# Telesalud

«salud  
electrónica»

«salud  
móvil»

# ¿Qué es la telesalud?

El uso de tecnologías de comunicación para brindar atención médica a distancia

Estas tecnologías pueden incluir computadoras, cámaras, videoconferencia, internet y comunicaciones satelitales e inalámbricas.

# Y, también

El sistema electrónico de expediente médico

# Un sistema electrónico de expediente médico personal

Recopilación de información sobre su salud

- Lo puede conservar.

Con aplicación del registro, puede acceder la información en cualquier momento

- con acceso al Internet por computadora de escritorio/portátil, una tableta o un teléfono inteligente.

En una emergencia, la persona tiene acceso rápido a información vital: diagnósticos, medicamentos, alergias



# Ejemplos de servicios de telesalud: por el portal


---

- Uso de un portal para pacientes en línea
  - Alternativa al correo electrónico:
    - un medio inseguro para comunicar información médica confidencial
  - El portal es una herramienta virtual más segura



# Por el portal, puede


Comunicarse con el médico, especialista, o con un miembro del personal de enfermería.



Solicitar la renovación de recetas médicas.



Revisar los resultados de las pruebas y los resúmenes de consultas anteriores.



Programar citas médicas o solicitar recordatorios de citas.

# Por el portal, se encuentra

- Citas médicas virtuales:
  - Consulta con su médico o enfermera por videoconferencia
  - Permiten atención médica cuando no se requiere o no es posible una consulta en persona

# Por el portal

- «consultas» virtuales o «consultas» web
  - Servicios para enfermedades menores
  - Como en una clínica que atiende a pacientes sin una cita médica programada.

# Algunos ejemplos:

Una "visita virtual" con un profesional de la salud a través de una llamada telefónica o videollamada

Monitoreo remoto del paciente: Permite al médico vigilarle a distancia. Por ejemplo, puede usar un dispositivo que mida su ritmo cardíaco y envíe esa información a su médico

Un cirujano que utiliza tecnología robótica para hacer una operación desde una ubicación diferente

# Más ejemplos

Sensores que pueden alertar a los cuidadores si una persona con demencia abandona la casa


Enviar un mensaje a su profesional de la salud a través de su registro de salud electrónico (también llamado registro médico electrónico)

Ver un video en línea que su médico le envió sobre cómo usar un inhalador


Recibir un recordatorio por el portal de su examen de detección de cáncer

# Telesalud

Acceso a la atención médica a personas que viven en comunidades rurales o aisladas o en ciudades.



Hacer que los servicios sean más accesibles o convenientes para personas con movilidad limitada, con menos tiempo, o con escasas opciones de transporte.



Acceso a especialistas médicos.



Mejorar la comunicación y la coordinación del cuidado médico entre los profesionales de la salud y los pacientes.

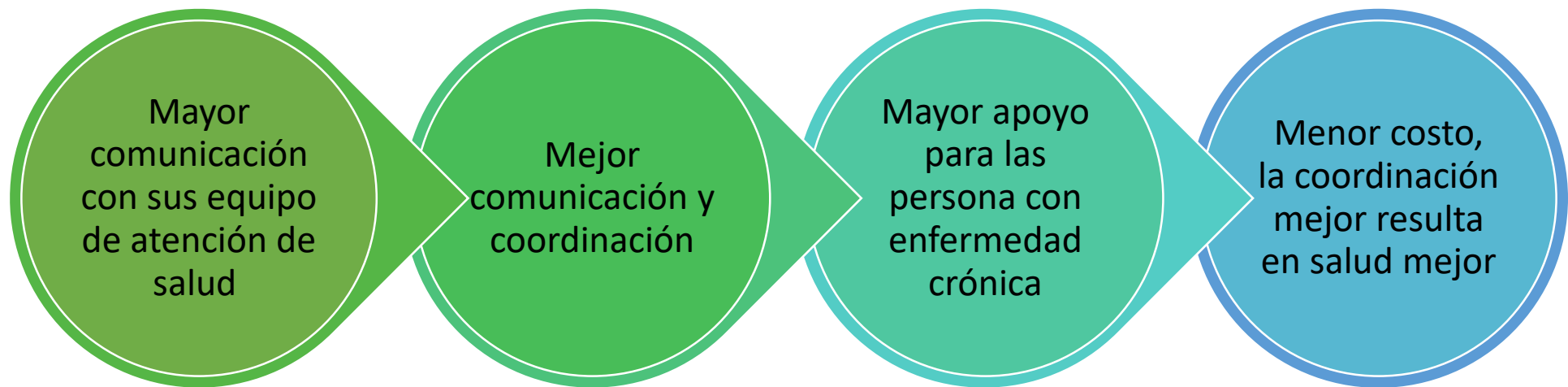


Apoyo para los autocuidados de la salud.

Recibir atención en el hogar: En especial para personas que no pueden acceder fácilmente a las oficinas de sus profesionales de la salud

Recibir atención de un especialista en otra locación

Recibir atención después del horario de atención



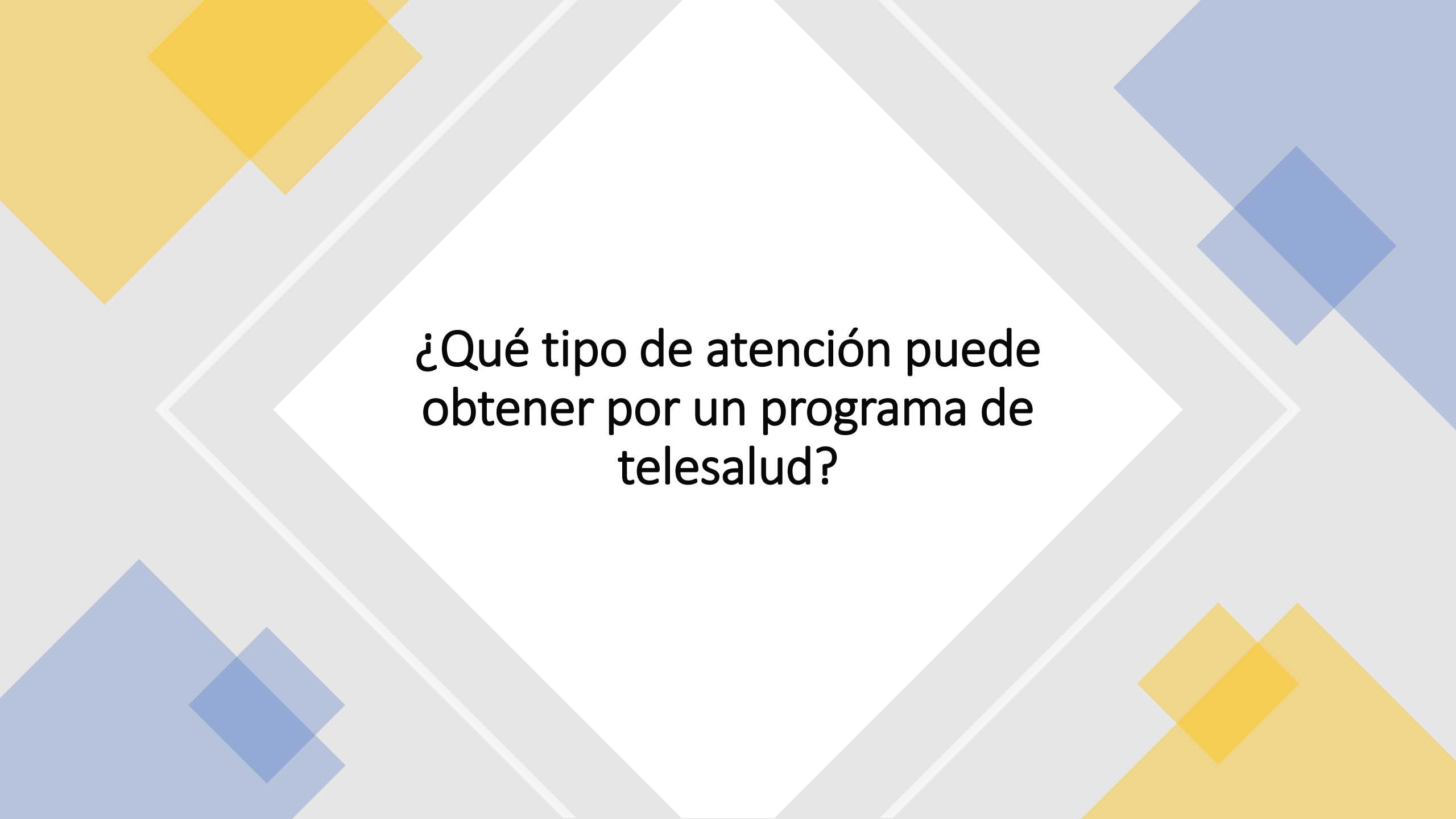




# La consulta virtual

---

- Sirve para prevenir una visita en persona innecesaria
- Reduce el tiempo de espera para la cita con el especialista
- Evita el viaje innecesario.



¿Qué tipo de atención puede obtener por un programa de telesalud?

Una visita en línea o  
una consulta  
telefónica

Para preguntas no de  
emergencia: dolor de  
garganta, sarpullido, o  
torceduras leve

Para hablar de síntomas  
nuevos o existentes  
hasta la cita en persona

# Comenzar con una visita en línea

Problemas que no son emergencia

Ayuda a decidir sobre los próximos pasos:

- Pruebas
- Examen en persona

A veces una consulta en línea o virtual es todo lo que se necesita

# Ejemplos

- Las visitas de telemedicina pueden atender una variedad de necesidades de salud

Asesoría nutricional

Consejería sobre salud mental

Atención de urgencia sinusitis, sarpullido,  
dolor de garganta

Atención médica general, como visitas de bienestar

Recetas para medicamentos

Examen de la piel

Examen de la vista

Atención prenatal

Atención de urgencia, por ejemplo para COVID-19

Atención primaria o con especialista, incluyendo receta de medicamentos

Atención rápida para un diagnóstico inmediato: para infecciones o sarpullidos

Asesoramiento psicológico

Control de la diabetes



# Por ejemplo: Teleneurología

Usar telemedicina para cuidar a las personas con enfermedades neurológicas

No hay necesidad de viajar:

- Los datos clínicos, resultados de los exámenes, las imágenes se pueden enviar a especialistas en centros alejados

Para personas con un accidente cerebrovascular:

- Los especialistas en los centros médicos usan telemedicina para revisar los exámenes, las imágenes, y recomendar tratamiento rápidamente.

# La teleconsulta

- Las consultas por video le ayuda a recibir la atención médica que necesita, sin salir de casa, durante la pandemia de COVID-19.

Si está  
considerando una  
visita virtual

Habla con el personal de la  
clínica para saber las opciones

Por ejemplo, la tecnología  
necesaria

No se olvide: siempre debe  
buscar atención de emergencia  
cuando la necesite

# Programar la tele-visita

Usualmente, se programan visitas por video de la misma manera que las visitas en persona

Llama a la clínica para saber las opciones

Lea la información sobre la tele-visita

## Los pasos

- Regístrese en un servicio web
- Antes de la cita, siga las instrucciones para copiar los programas para computadora que necesites
- Encuentra un área donde haya conectividad Wi-Fi, un espacio tranquilo donde no haya interrupciones.
- Asegúrate de tener la batería cargada
- Revisa la cámara y asegúrate: parlantes, micrófono/auriculares funcionan
- Pon la cámara de tu dispositivo al nivel de los ojos para que sea más fácil para el médico verle
- Déjale saber al médico si hay otra persona en la habitación durante tu cita (Está bien que haya alguien para ayudarte a recordar la conversación.)

# La preparación

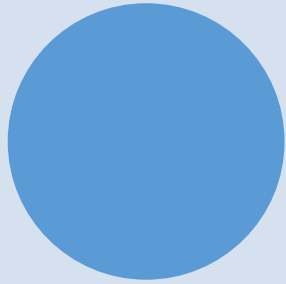
---

Al igual que la visita en persona, para la visita de telesalud es importante

- estar preparado
- mantener buena comunicación con el profesional de la salud.

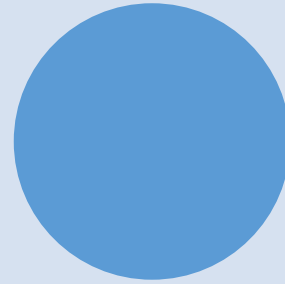
Aprovecharás más cada minuto si planeas con anticipación.

# La tecnología

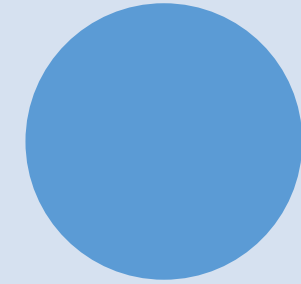


## **Puede usar:**

- un dispositivo móvil: un teléfono digitalizado o una tableta.
- una computadora portátil o una de escritorio.



## **Necesita: una conexión de internet confiable**



## **Asi puede visitar con su médico “en línea” desde su casa**

- Telemedicina basado en video

# Los detalles

La razón para la visita

Cualquier síntoma nuevo o que haya cambiado.

Tenga su lista de medicamentos y suplementos a mano.



# El día de la tele-visita

Tendrá instrucciones sobre acceso al sistema para visitas por video

# Después de la cita de telemedicina

Repasa los puntos más importantes

Asegúrate de hacer seguimiento apropiadamente

El seguimiento puede incluir:

- otra cita médica virtual
- una visita en persona para análisis de laboratorio, pruebas por imágenes, o un examen físico.

## Haz siempre seguimiento con tu médico

- si cualquier cosa cambia, como síntomas que empeoran, o si tienes alguna pregunta.

Pregunta cuál es la mejor manera de ponerte en contacto con el médico.

Estos días hay email a la clínica, opciones para servicios en línea para pacientes, o visitas en línea — muchas formas de estar en contacto con tu equipo de atención médica.

## Consultas virtual: medico a médico

- El médico de atención primaria consulta obtengan el aporte de especialistas cuando tienen preguntas acerca de un diagnóstico o un tratamiento en particular.

El médico de atención primaria envía el informe y los resultados del examen, los antecedentes, las radiografías u otras imágenes al especialista para que los revise

El especialista puede responder por un medio electrónico, llevar a cabo una cita médica virtual, o una cita en persona

Los beneficios son limitados por

La capacidad de pagar por ellos.

El reembolso del seguro por servicios de telesalud aún varía entre estados y entre tipos de seguro.

Algunas personas que están limitadas por la disponibilidad de internet en la región o por el costo de los dispositivos móviles.

En Estados Unidos,  
una declaración de  
emergencia hecha  
durante la  
pandemia de la  
COVID-19 eximió la  
telemedicina de  
muchas  
restricciones.

- Más personas con Medicare y Medicaid tienen acceso a la telemedicina

# Cada plan de salud es diferente

Algunos cubren

Solo las visitas de atención médica  
por video

Las visitas por video como las citas  
por teléfono



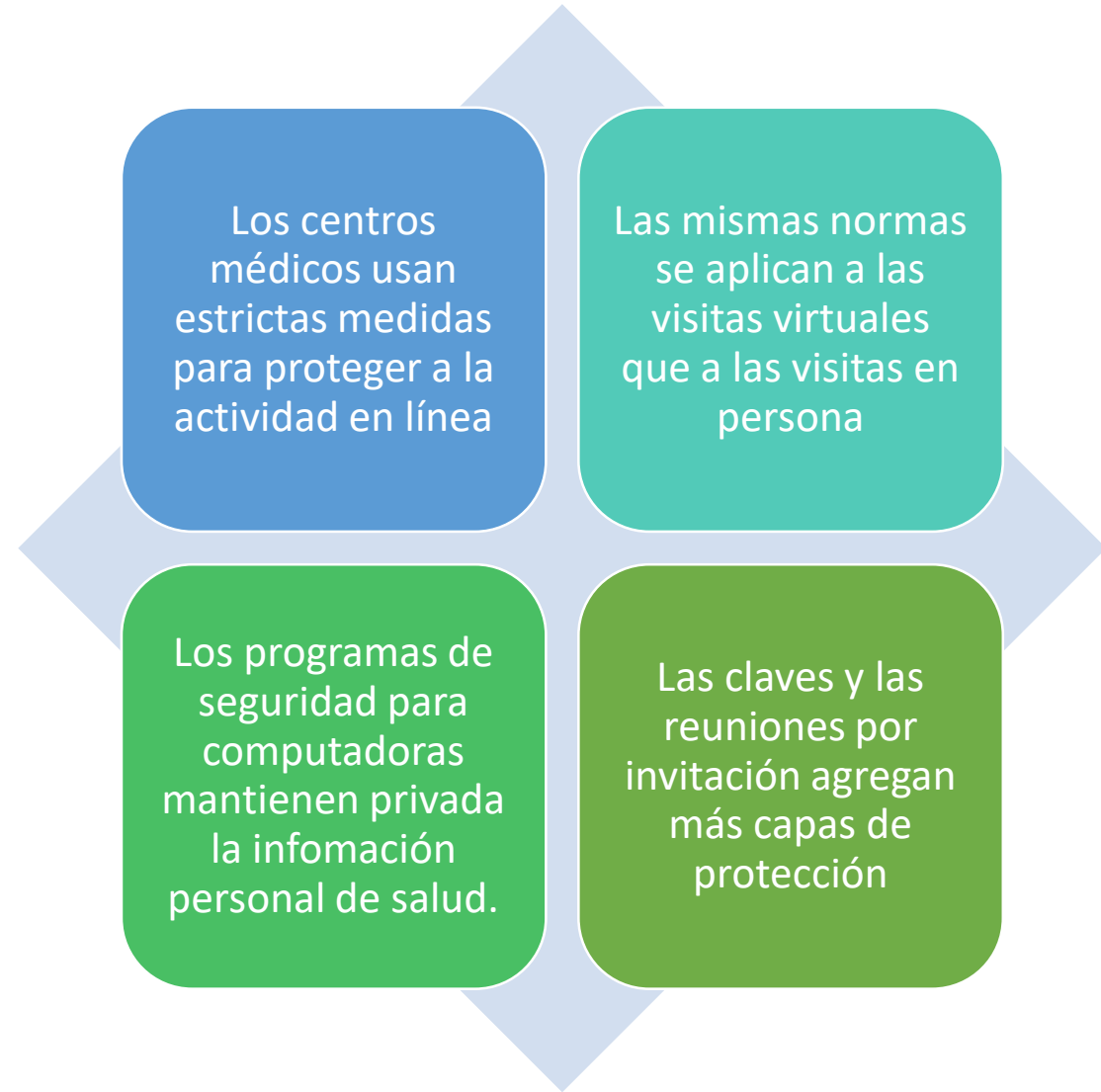
Llama a tu compañía de seguros con preguntas sobre los servicios que están cubiertos.





- Algunas compañías de seguros pueden no cubrir las visitas de telesalud
- Algunas compañías brindan acceso al consultorio virtual del médico como parte de su oferta de atención médica
- Es posible que necesite un examen en persona, o una prueba de laboratorio

# Medidas de privacidad



# Servicios de telemedicina bajo demanda

Algunos sistemas de salud ofrecen servicios en línea que no requieren cita:

- Terapia psicológica
- Atención médica de urgencia

Compañías privadas:

- Crear una cuenta
- Espera que te atienda el primer médico que esté disponible.

# ¿Cuáles son los problemas que presenta la telesalud?

Si su visita virtual es con un profesional de la salud que no es su médico habitual, es posible que él o ella no tenga todos sus antecedentes médicos

Después de una visita virtual, debe coordinar su atención con su médico habitual

Puede haber problemas con la tecnología, por ejemplo, si pierde la conexión

La telesalud  
tiene  
potencial

Ofrecer atención mejor  
coordinada,

Ofrecer atención fragmentada  
que genera:

- Brechas en la atención
- Uso excesivo de la atención médica
- Uso incorrecto de medicamentos
- Atención innecesaria o superpuesta.

La  
investigación  
sobre la  
telesalud

está creciendo

# Aplicaciones: herramientas digitales

- Para organizar mejor su información médica en un lugar seguro:
  - Almacenar información personal de salud.
  - Registrar los signos vitales.
  - Calcular y hacer un seguimiento del consumo de calorías.
  - Programar recordatorios para tomar medicamentos.
  - Registrar la actividad física, como el recuento diario de pasos.

# ¿Estás aprovechando?

Hay varias herramientas de telesalud disponibles para ayudarte a controlar tu atención médica y recibir los servicios que necesitas.

La telesalud consiste en el uso de tecnologías informáticas y de comunicación, como computadoras y dispositivos móviles, para acceder a servicios de atención médica de forma remota

Estas pueden ser tecnologías que uses en tu casa o que tu médico use para mejorar o respaldar los servicios de atención médica.



# Piensa en las formas en que podría ayudarte la telesalud si tuvieras diabetes

- Usar un teléfono celular u otro dispositivo para cargar registros de comidas, medicamentos, dosis y niveles de azúcar en sangre para que el personal de enfermería los revise y pueda responder de manera electrónica.
- Mirar un video sobre el recuento de carbohidratos y descargar una aplicación para hacerlo en tu teléfono celular.
- Usar una aplicación para calcular, en función de tu dieta y de tu nivel de ejercicio, cuánta insulina necesitas.
- Usar un portal en línea para pacientes para consultar los resultados de tus análisis, programar citas médicas, solicitar la renovación de recetas médicas o enviarle correos electrónicos a tu médico.
- Encargar suministros para análisis y medicamentos en línea.
- Realizarte una fotodetección retinal con un dispositivo móvil en el consultorio de tu médico, en lugar de pedir una cita con un especialista.
- Recibir recordatorios por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono cuando necesites una vacuna contra la influenza, un examen de los pies u otro cuidado preventivo.

# La experiencia

Muchas personas reportan haber tenido una experiencia positiva con las visitas en línea.

El factor de la conveniencia se aprecia mucho.

No es necesario ir en automóvil, ni buscar una niñera.

No tienes que cambiarte la ropa cómoda de casa.

Eficaz

- Los estudios demuestran que una teleconsulta puede ser tan efectiva como una visita en el consultorio
- Además, cuando es necesario mantener distancia física durante la pandemia de la COVID-19, las visitas para atención médica por video ofrecen una forma de acceso oportuna y sin salir de casa.

# Diversas tecnologías

Aplicaciones web o móviles para cargar información

- los valores del nivel de glucosa en sangre, para que la vean el médico o el equipo de atención médica

Dispositivos que miden y transmiten de forma inalámbrica información, como la presión arterial, la glucosa en sangre o la función pulmonar

Dispositivos portátiles que de forma automática registran y transmiten información, como la frecuencia cardíaca o la actividad física

Dispositivos de control en el hogar para personas mayores o personas con demencia para detectar cambios en las actividades normales, como caídas